

Algemene voorwaarden 2019

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

DAGJEUITNEDERLAND , De onderneming is gevestigd te Breda, kantoorhoudende aan: Keizerstraat 26 , 4811 HL, onder het KVK nummer 75616939.

De opdrachtgever: De (rechts) persoon, die aan Dagje uit Nederland een opdracht heeft verstrekt tot advisering over, organisatie van, of uitvoering van een evenement.

Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden

Activiteiten: Alle programma's en evenementen welke door Dagje uit Nederland worden georganiseerd.

Deelnemer: Iedereen die actief en passief deelneemt aan een door Dagje uit Nederland georganiseerde activiteit.

Partners: Iedere organisatie welke diensten en/of activiteiten aanbiedt via Dagje uit Nederland, waarmee Dagje uit Nederland een rechtsgeldige overeenkomst heeft.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot advisering over, en/of organisatie van, en/of uitvoering van een evenement

Artikel 2 Algemeen

2.1 Dagje uit Nederland is een tussenpersoon, Op alle overeenkomsten en activiteiten welke gesloten worden tussen een partner en opdrachtgever van Dagje uit Nederland, rustende Algemene voorwaarden van de betreffende partners.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes tussen Dagje uit Nederland en de opdrachtgever, en op alle activiteiten welke georganiseerd zijn door Dagje uit Nederland voor de opdrachtgever.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.5 Indien zicht tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.6 De voorwaarden zijn pas van toepassing indien de opdrachtgever deze voorwaarden online heeft aanvaard, waarmee er een overeenstemming is tussen Dagje uit Nederland en de opdrachtgever omtrent de voorwaarden.

2.7 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien dit vóór het overeenstemmen van de voorwaarden is overeengekomen tussen Dagje uit Nederland en de opdrachtgever. Hiervoor dient een aanvullende voorwaarden worden opgesteld, waarin duidelijk wordt vermeld dat de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn en welke pas in werking treedt zodra er akkoord is gegeven voor deze aanvullende voorwaarden door zowel Dagje uit Nederland als de opdrachtgever.

2.8 Dagje uit Nederland tracht ten aller tijden binnen achtenveertig (48) uur een opdrachtgever te benaderen nadat de opdrachtgever Dagje uit Nederland heeft benaderd.

Artikel 3 Geheimhouding en privacy

3.1 Persoonlijke gegevens, zoals NAW-gegevens, welke Dagje uit Nederland ontvangen heeft van de opdrachtgever, worden alleen verstrekt aan partners welke de activiteiten organiseren.

Artikel 4 Offertes

4.1 Alle offertes en aanbiedingen van Dagje uit Nederland zijn vrijblijvend.

4.2 Offertes (inclusief prijzen en periode(s)) zijn geldig tot de daarop aangegeven uiterste beslisdatum, waarna Dagje uit Nederland zich het recht behoudt om een offerte in te trekken of aan te passen.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.3 De opdrachtgever dient de offerte via de mail, dan wel telefonisch te bevestigen, voordat er sprake is van een overeenkomst.

4.4 Indien de offerte namens een partner van Dagje uit Nederland aangeboden wordt bij de opdrachtgever, gelden de algemene voorwaarden van de partner met betrekking tot de offerte.

Artikel 5 Totstandkomingen duur van de Overeenkomst

5.1 De opdrachtgever kan zich zowel telefonisch als via internet voor een activiteit aanmelden c.q. deze (offerte) bevestigen.

5.2 Wanneer bevestiging per telefoon of via internet plaatsvindt, zijn deze algemene voorwaarden van Dagje uit Nederland ook van toepassing op de afgesloten overeenkomst.

5.3 Dagje uit Nederland bevestigt de aanmelding en/ of bevestiging voor een door Dagje uit Nederland georganiseerde activiteit middels een schriftelijke (mail) overeenkomst.

5.4 Elke overeenkomst tussen Dagje uit Nederland en de opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde periode, tenzij overeen is gekomen dat er geen bepaalde periode wordt vastgelegd, welke schriftelijk vastgelegd dient te worden.

4.5 Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze

4.6 De opdrachtgever dient de offerte via demail, danwel telefonisch te bevestigen, voordat er sprake is van een overeenkomst.

4.7 Indien de offerte namens een partner van Dagje uit Nederland aangeboden wordt bij de opdrachtgever, gelden de algemene voorwaarden van de partner met betrekking tot de offerte.

Artikel 5 Totstandkomingen duur van de Overeenkomst

5.5 De opdrachtgever kan zich zowel telefonisch als via internet voor een activiteit aanmelden c.q. deze (offerte) bevestigen.

5.6 Wanneer bevestiging per telefoon of via internet plaatsvindt, zijn deze algemene voorwaarden van Dagje uit Nederland ook van toepassing op de afgesloten overeenkomst.

5.7 Dagje uit Nederland bevestigt de aanmelding en/ of bevestiging voor een door Dagje uit Nederland georganiseerde activiteit middels een schriftelijke (mail) overeenkomst.

5.8 Elke overeenkomst tussen Dagje uit Nederland en de opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde periode, tenzij overeen is gekomen dat er geen bepaalde periode wordt vastgelegd, welke schriftelijk vastgelegd dient te worden.

5.9 Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 6 Uitvoering

6.1 De opdrachtgever verstrekt voor of bij het sluiten van de overeenkomst of zo spoedig mogelijk daarna, alle gegevens betreffende alle factoren die nodig zijn voor een goede uitvoering van de activiteiten.

6.2 De opdrachtgever is gehouden Dagje uit Nederland tijdig alle informatie te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7 Wijzigingen van de overeenkomst

7.1 Wanneer de opdrachtgever een wijziging wil doorvoeren in de overeenkomst, dient dit kenbaar gemaakt te worden bij zowel Dagje uit Nederland , als de betreffende partner van Dagje uit Nederland .

7.2 Wanneer de opdrachtgever wijzigingen wil doorvoeren in de activiteiten, gelden de algemene voorwaarden van de betreffende partner van Dagje uit Nederland .

Artikel 8 Opschorting/annulering/ontbinding/ tussentijds opzeggen

8.1 Indien de opdrachtgever enige verplichtingen niet stipt nakomt of onjuiste informatie heeft verstrekt of gegevens heeft achtergehouden, zijn Dagje uit Nederland en partners gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever geheel dan wel niet gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst is vereist, met behoud van het recht voor Dagje uit Nederland en partners op het vorderen van schadevergoeding, welke betrekking heeft

op de gemaakte kosten van de uitgevoerde zaken. Al hetgeen de opdrachtgever op dat moment verschuldigd is aan Dagje uit Nederland en partners wordt onmiddellijk opeisbaar.

8.2 Dagje uit Nederland en partners zijn bevoegd om de overeenkomst tussen Dagje uit Nederland /partners en de opdrachtgever per direct te beëindigen indien:

- a. De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Na het sluiten van de overeenkomst na omstandigheden gevreesd wordt dat de opdrachtgever de verplichten niet, dan wel niet gedeeltelijk na zal komen;
- c. Indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst geen zekerheid kan stellen.

8.3 Indien de opdrachtgever niet komt opdagen bij een activiteit, wil annuleren, ontbinden of tussentijds opzeggen, gelden de Algemene Voorwaarden van de betreffende Partners waar de activiteiten zijn vastgelegd.

Artikel 9 Facturen en Betaling

9.1 Afspraken rondom facturen en betalingen zullen geschieden tussen de opdrachtgever en betreffende Partners van Dagje uit Nederland. Dagje uit Nederland is een onafhankelijke tussenpersoon en is niet aansprakelijk rondom

Op facturen en betalingen zijn de Algemene Voorwaarden van de betreffende Partners van toepassing.

Artikel 10 Hoofdelijke aansprakelijkheid

10.1 Degene die namens of ten behoeve van een groep natuurlijke personen de overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

10.2 Dagje uit Nederland is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de geboekte activiteiten.

10.3 Dagje uit Nederland is aansprakelijk voor de dagindeling wanneer Dagje uit Nederland hierook daadwerkelijk schuld aan heeft (waaronder begrepen het verkeerd plannen waardoor de opdrachtgever een of meerdere activiteiten mist). Dagje uit Nederland dient in dit geval een oplossing te bieden aan de opdrachtgever waardoor schade beperkt wordt.

Artikel 11 Begeleiding

11.1 De deelnemers van de groep die een activiteit met Dagje uit Nederland en Partners zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding (van zowel Dagje uit Nederland als door Partners) op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen

11.2 Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten.

Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

11.3 Dagje uit Nederland is gedurende activiteiten ten aller tijden telefonisch bereikbaar voor advies of eventuele opmerkingen.

Artikel 12 Promotie activiteiten

12.1 Dagje uit Nederland heeft het recht om activiteiten middels beeldmateriaal vast te leggen, om later te gebruiken als promotie materiaal, waarbij het doel van Dagje uit Nederland is om nieuwe klanten een beter inzicht te geven over de evenementen/dagen welke Dagje uit Nederland organiseert.

Artikel 13 Aansprakelijkheid, overmacht en schade

13.1 Kosten voortkomend uit de schade en/ of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.

13.2 Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen Dagje uit Nederland en haar partners ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer

13.3 Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

13.4 Indien een activiteit niet plaats kan vinden door sprake van overmacht, gelden de algemene voorwaarden van de partner, waar de activiteit plaats vindt.

13.5 Voor schade op locatie van een van de partners, door toedoen van deelnemers, gelden de Algemene Voorwaarden van de betreffende partners.

Artikel 14 Klachten

14.1 Indien de opdrachtgever c.q. deelnemers niet tevreden zijn met de kwaliteit van een activiteit, verneemt Dagje uit Nederland dit graag. Zodoende kan Dagje uit Nederland ervoor zorgen dat de kwaliteit verbeterd wordt of de samenwerking met de betreffende partner wordt beëindigd. Dagje uit Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortkomend uit klachten.

14.2 Klachten dienen ten aller tijden ingediend te worden bij de partner waar de activiteit heeft plaatsgevonden. De betreffende partner, welke de activiteit heeft georganiseerd, is verantwoordelijk voor de kwaliteit van georganiseerde activiteit.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat er een geschil aanwezig is.

12.2 Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij een geschil wordt gepoogd eenschikking te bereiken tussen Dagje uit Nederland, Partners van Dagje uit Nederland en de opdrachtgever. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Breda.